

The image features nine bright orange oranges arranged in a circular pattern around the central text. Five oranges are positioned along the top edge, and four are along the bottom edge. The oranges are fresh, with visible green stems and textured peels. The background is a clean, solid white, which makes the oranges and the blue text stand out prominently.

ПРОБЛЕМНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ



В любой компании можно встретить менеджеров с проблемными чертами характера. Они могут быть профессионалами в своей сфере, но их персональные особенности, как правило, создают массу неудобств коллегам и подчиненным, а также негативно влияют на бизнес в целом.

Вам это знакомо?



**Как вы называете таких
сотрудников?**

**И почему они для вас
проблема?**

Мы выделили такие типы



- Претенциозные менеджеры
- Фанатики порядка
- Жесткие менеджеры
- Менеджеры-террористы
- Оппозиционные менеджеры
- Деспотичные менеджеры

Наши типы совпадают с вашими?



Как же их распознать?

ПРЕТЕНЦИОЗНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ

«Герои в собственном воображении»



Характеризуются высокомерием, склонностью принижать достоинства окружающих, яростью, преследованием собственных целей без учета последствий своих действий для окружающих или компании, а также склонностью к необоснованному риску

ФАНАТИКИ ПОРЯДКА

*«Ты будешь делать все так, как
говорю я»*



Менеджеры такого типа характеризуются в первую очередь склонностью наблюдать за каждым шагом подчиненного, рассказывать, как именно все нужно делать, и ожидать от сотрудников полного повиновения

Подробнее в **SHORTBOOK** [«Микроменеджмент»](#)

ЖЕСТОКИЕ МЕНЕДЖЕРЫ

«Холодные и расчетливые»

Такие менеджеры всегда берут то, что им необходимо, при этом практически не обращая внимания на вопросы этики, справедливости, порядочности и судьбу окружающих

Подробнее в **SHORTBOOK** [«Жесткий менеджмент»](#)



МЕНЕДЖЕРЫ-ТЕРРОРИСТЫ



*«Эта ужасная неделя не кончится
никогда»*

У «террориста» нет конкретной цели, ради достижения которой он подвергает окружающих давлению. Он стремится доминировать над окружающими, поскольку получает удовольствие от ощущения своей власти над людьми

Подробнее в **SHORTBOOK**

[«Как справиться с трудными ситуациями на работе»](#)

ОППОЗИЦИОННЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ

«Как угодно, но только не по-твоему»

Менеджеры такого типа испытывают трудности в процессе коммуникации, поскольку единственной доступной им манерой общения является конфронтация. При этом они не настаивают на каком-то определенном решении, поскольку главное для них – дискредитировать чужое мнение



ДЕСПОТИЧНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ

«Я здесь главный»

Менеджеры такого типа не интересуются мнением подчиненных и используют их суждения как нечто, способное повлиять на принимаемое решение. Эта манера поведения обусловлена убеждением, что диктаторский стиль является наиболее подходящим стилем управления

Подробнее в **SHORTBOOK**

[«Синдром установки на неудачу»](#)





**И что же делать, если им окажется ваш
руководитель или подчиненный?**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОДЧИНЕННЫМ



- Документировать проделанную работу
- Обсуждать только рабочие моменты
- Быть осторожным при обсуждении своих достижений и амбиций
- Не критиковать, избегать споров
- Соблюдать все правила и условности
- Искать союзников среди коллег и руководства



**Может прежде, чем
будет исчерпан ваш
эмоциональный
ресурс, лучше уйти?
Вы не достойны
такого обращения!**

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДСТВУ



- Применить практику круговой обратной связи для контроля над такими менеджерами и использовать полученные данные для оценки их деятельности

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДСТВУ



- Поддерживать корпоративную культуру, в которой порицается агрессия
- Предоставлять обучение, позволяющее сгладить основные проблемные черты
- Назначать таких людей на должности, где воздействие их проблемных черт минимизировано

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДСТВУ



- Пристально следить за тем, как менеджеры обращаются с подчиненными и коллегами
- Не принимать заранее сторону менеджера в его конфликте с подчиненными



**Но может правильнее
уволить таких
менеджеров?**

Еще больше различных типологий сотрудников, а также способы взаимодействия с ними вы можете узнать из наших SHORTBOOK:

- Психологические типологии
- Выжить в офисе!
- Игры, в которые играют менеджеры
- Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать